

Veřejný závazek ADOSS

Domov sv. Anežky a Domov sv. Kosmy a Damiána
Azylový dům pro osoby se sníženou soběstačností
Středisko pro lidi bez domova
DSA ADOSS 1.1

Datum zpracování: 3. 2. 2023, **aktualizováno:** listopad 2025

Vytvořili: tým pracovníků DSA a KAD

Schválil: Alexandr Dvořák

Určeno pro: pracovníky, uživatele, praktikanty, dobrovolníky

POSÍLÁNÍ

Posláním Azylového domu pro osoby se sníženou soběstačností je jejich podpora v hledání, popřípadě vytvoření si domova. Naše služba je zaměřena na ty, kteří jsou ohroženi bezdomovectvím a nemohou z důvodu snížené soběstačnosti nebo samostatnosti využít klasické azylové domy nebo jiné sociální služby.

CÍLE SLUŽBY

Cíle sociální služby rozdělujeme do čtyř na sebe navazujících oblastí. Tyto oblasti zpravidla odpovídají přirozenému průběhu práce s klientem a většinou na sebe navazují, mohou se i prolínat.

- **JISTÉ BYDLENÍ** - jde o prvotní fázi, kdy klient vstupuje do služby a získává jistotu kvalitního bydlení. Poskytujeme mu ubytování, stravu, základní péči a podporu pracovníků – zkrátka vše, co potřebuje pro zvládnutí každodenního života. Tato fáze vytváří bezpečný a stabilní prostor, ve kterém klient může řešit své základní potřeby a postupně se připravit na další kroky.
- **POČÁTEČNÍ STABILIZACE** - cílem této fáze je základní stabilizace životní situace klienta a vytvoření bezpečného prostoru pro další práci. Pozornost je zaměřena na adaptaci klienta, na pobyt, zajištění základních potřeb, stabilizace zdravotního stavu a finanční situace a navázání důvěryhodného vztahu.
- **STÁLÉ BYDLENÍ** - cílem je podpořit klienty v nalezení vhodného a dlouhodobě udržitelného způsobu bydlení, který odpovídá jejich potřebám, schopnostem a možnostem. Společně s klientem pracujeme na zajištění návazné formy bydlení.
V případech, kdy není dostupná odpovídající forma návazného bydlení nebo služba, která by vyhovovala specifickým potřebám klienta, je možné pobyt v azylovém domě prodloužit s ohledem na individuální zjištěné potřeby klienta tak, aby bylo zachováno bezpečné a stabilní prostředí.
- **STABILIZACE** - cílem této fáze je podpořit klienty v udržení základní stability v běžném životě a posílit jejich kompetence zvládat každodenní situace.

Zaměřujeme se na rozvoj důležitých dovedností – například péči o sebe, o své osobní věci a prostor, ve kterém žijí. Podporujeme klienty, aby se učili základům hospodaření s penězi, pravidelnému režimu dne, dodržování osobní hygieny a péči o své zdraví. Pomáháme jim zvládat jednání s úřady, dodržovat dohody a pravidla služby. Součástí práce je i podpora v oblasti vztahů – učíme klienty, jak komunikovat s ostatními, jak zvládat konflikty a kdy si říci o pomoc.

Důraz klademe na drobné, dosažitelné pokroky, které u klientů přispívají k udržení jejich současné životní stability a zabraňují návratu do krizové nebo bezdomovecké situace. Na selhání klienta nahlížíme jako na přirozenou součást procesu, nikoli jako na konec spolupráce.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Naše služba stojí na těchto zásadách:

1. BEZPEČÍ

bezpečné a důstojné prostředí založené na bezpečných vztazích, otevřené komunikaci a jasných pravidlech.

2. SOUKROMÍ

Znovuzískání práva na soukromí. Podpora klienta v uplatňování tohoto práva a respekt k soukromí jiného.

3. RESPEKT / DŮSTOJNOST

Respekt pro nás znamená, že jednáme s lidmi jako rovný s rovným. Bereme člověka takového, jaký je. Chování člověka pro nás neurčuje jeho hodnotu. Když respekt poskytujeme, očekáváme, že ho budeme dostávat.

4. INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP

Vnímáme každého člověka jako jedinečnou osobnost, která má své potřeby, sny a životní příběh. Pracujeme s jeho potenciálem. Jsme tolerantní k možným limitům a hledáme cesty k jejich překonání

CÍLOVÁ SKUPINA

Osoba se sníženou soběstačností a samostatností starší 18 let ohrožená bezdomovectvím, která potřebuje dopomoc nebo podporu z důvodu fyzického, psychosociálního omezení, či chronického duševního onemocnění. Jedná se o osobu, která nedokáže svou nepříznivou sociální situaci řešit vlastními silami, ani s pomocí svého okolí či jiných sociálních služeb. V důsledku toho může být ohrožena na zdraví a životě.

Sníženou soběstačností se rozumí stav, při němž člověk svými silami není schopen zajistit péči o sebe v oblasti hygieny, jídla a dalších úkonů sebeobsluhy.

Sníženou samostatností se rozumí stav, při němž člověk svými fyzickými silami je schopen zajistit péči o sebe a své okolí, ale tuto potřebnost si aktuálně neuvědomuje.

Službu nemůžeme poskytnout osobám:

- které nejsou schopné samostatného pohybu ani s použitím kompenzačních pomůcek a bez asistence další osoby,
- jejichž zdravotní stav vyžaduje takovou péči, kterou nedokážeme zajistit,
- vyžadujícím nepřetržitou péči,
- soběstačným.