

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

(SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI)

Datum zpracování: leden 2025

Platnost: 01. 02. 2025

Zpracovali: pracovní tým služby SAS RD

Schválila: **Petra Pavlíčková vedoucí střediska pro rodiny a krizovou pomoc**

Určeno pro: **pracovníky, klienty, veřejnost, praktikanty, dobrovolníky**

1. POSLÁNÍ

Věříme, že každá rodina, bez ohledu na okolnosti, si zaslouží šanci na lepší život. Nabízíme podporu rodinám s dětmi, které procházejí náročnými situacemi, a společně hledáme cesty, které povedou k pozitivní změně a stabilitě v jejich každodenním životě. K tomu využíváme širokou škálu nástrojů, které nám umožňují efektivně reagovat na jejich aktuální potřeby.

2. OKRUH OSOB, KTERÝM JE NAŠE SLUŽBA URČENA

Služba je poskytována následujícím cílovým skupinám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci:

- rodinám s nezaopatřenými dětmi
- těhotným ženám
- osobám usilujícím o navrácení dítěte do péče, kteří spolupracují s Orgánem sociálně-právní ochrany dětí.

Nepříznivou sociální situaci spatřujeme zpravidla v:

- Ekonomických problémech: nezaměstnanost, zadlužení, neschopnost pokrýt základní životní potřeby
- Bydlení: nevyhovující nebo nestabilní bydlení
- Rodinných problémech: konflikty v rodině, rozvod, domácí násilí, problémy s výchovou, psychické obtíže
- Závislostech a kriminalitě
- Problémech s adaptací do společnosti: diskriminace

Služba je poskytována v ORP Olomouc, a to terénní nebo ambulantní formou.

3. CÍLE SLUŽBY

Dlouhodobým cílem je nabídnout klientům takovou podporu a nástroje, které jim mohou pomoci ve zvládnutí náročné situace nebo jejímu předcházení.

Služba má zpracovány také cíle na aktuální kalendářní rok v samostatném dokumentu.

4. ZÁSADY POSKYTOVÁNÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Pracovníci se primárně řídí také následujícími zásadami:

Profesionalizace a multidisciplinární přístup

Zaměřujeme se na neustálý profesní růst a zajištění kvalitní pomoci rodinám s dětmi. Naši pracovníci se pravidelně vzdělávají a účastní se stáží. Využíváme multidisciplinární přístup, kdy spolupracujeme s odborníky z různých oblastí, což nám umožňuje poskytovat komplexní a efektivní podporu. Snažíme se být kreativní, inovativní a hledat nové nástroje a metody. Naší prioritou je kvalita a flexibilita v reakci na potřeby rodin, což nám umožňuje neustále se zlepšovat a růst.

Aktivizace a zplnomocňování klientů

Důraz klademe na aktivní zapojení klientů do procesu změny, kde jejich rozhodnutí respektujeme. Pomáháme jim rozpoznat různé možnosti a nástroje, které mají k dispozici, a umožňujeme jim informovaně se rozhodovat. Aktivizace pro naši službu znamená, že klient je nejen pasivní příjemce pomoci, ale také aktivně plní kroky k dosažení svého cíle. Podílí se na rozhodovacím procesu a navrhuje vlastní řešení, která vedou k požadované změně. Naší součástí práce je i edukace, která klienty upozorňuje na možné důsledky rozhodnutí a rizika, která s nimi mohou souviset. Tento zplnomocňující přístup posiluje jejich samostatnost a zodpovědnost, což zvyšuje pravděpodobnost trvalé změny.

5. FORMY SLUŽBY

Služba je poskytována v následujících dvou formách:

- **terénní forma**
schůzka probíhá v domácnosti klienta, popřípadě na jiném domluveném místě
v rámci této formy klienty doprovázíme do různých institucí jako jsou např. úřady, jiné sociální služby, školy, soudy aj.
- **ambulantní forma**
schůzka probíhá v prostorách služby, a to po předchozí domluvě s pracovníkem služby, nebo ve stanovené ambulantní hodiny bez nutnosti objednání