

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

### (SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI)

Datum zpracování: leden 2025  
Platnost: 01. 02. 2025  
Zpracovali: pracovní tým služby SAS RD

Schválila: **Petra Pavlíčková vedoucí střediska pro rodiny a krizovou pomoc**  
Určeno pro: **pracovníky, klienty, veřejnost, praktikanty, dobrovolníky**

#### 1. POSLÁNÍ

Věříme, že každá rodina, bez ohledu na okolnosti, si zaslouží šanci na lepší život. Nabízíme podporu rodinám s dětmi, které procházejí náročnými situacemi, a společně hledáme cesty, které povedou k pozitivní změně a stabilitě v jejich každodenním životě. K tomu využíváme širokou škálu nástrojů, které nám umožňují efektivně reagovat na jejich aktuální potřeby.

#### 2. OKRUH OSOB, KTERÝM JE NAŠE SLUŽBA URČENA

Služba je poskytována následujícím cílovým skupinám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci:

- rodinám s nezaopatřenými dětmi
- těhotným ženám
- osobám usilujícím o navrácení dítěte do péče, kteří spolupracují s Orgánem sociálně-právní ochrany dětí.

Nepříznivou sociální situaci spatřujeme zpravidla v:

- Ekonomických problémech: nezaměstnanost, zadlužení, neschopnost pokrýt základní životní potřeby
- Bydlení: nevyhovující nebo nestabilní bydlení
- Rodinných problémech: konflikty v rodině, rozvod, domácí násilí, problémy s výchovou, psychické obtíže
- Závislostech a kriminalitě
- Problémech s adaptací do společnosti: diskriminace

Služba je poskytována v ORP Olomouc, a to terénní nebo ambulantní formou.

#### 3. CÍLE SLUŽBY

**Dlouhodobým cílem** je nabídnout klientům takovou podporu a nástroje, které jim mohou pomoci ve zvládnutí náročné situace nebo jejímu předcházení.

Služba má zpracovány také cíle na aktuální kalendářní rok v samostatném dokumentu.

#### 4. ZÁSADY POSKYTOVÁNÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Pracovníci se primárně řídí také následujícími zásadami:

##### **Profesionalizace a multidisciplinární přístup**

Zaměřujeme se na neustálý profesní růst a zajištění kvalitní pomoci rodinám s dětmi. Naši pracovníci se pravidelně vzdělávají a účastní se stáží. Využíváme multidisciplinární přístup, kdy spolupracujeme

s odborníky z různých oblastí, což nám umožňuje poskytovat komplexní a efektivní podporu. Snažíme se být kreativní, inovativní a hledat nové nástroje a metody. Naší prioritou je kvalita a flexibilita v reakci na potřeby rodin, což nám umožňuje neustále se zlepšovat a růst.

### **Aktivizace a zplnomocňování klientů**

Důraz klademe na aktivní zapojení klientů do procesu změny, kde jejich rozhodnutí respektujeme. Pomáháme jim rozpoznat různé možnosti a nástroje, které mají k dispozici, a umožňujeme jim informovaně se rozhodovat. Aktivizace pro naši službu znamená, že klient je nejen pasivní příjemce pomoci, ale také aktivně plní kroky k dosažení svého cíle. Podílí se na rozhodovacím procesu a navrhuje vlastní řešení, která vedou k požadované změně. Naší součástí práce je i edukace, která klienty upozorňuje na možné důsledky rozhodnutí a rizika, která s nimi mohou souviset. Tento zplnomocňující přístup posiluje jejich samostatnost a zodpovědnost, což zvyšuje pravděpodobnost trvalé změny.

## **5. FORMY SLUŽBY**

Služba je poskytována v následujících dvou formách:

- **terénní forma**  
schůzka probíhá v domácnosti klienta, popřípadě na jiném domluveném místě v rámci této formy klienty doprovázíme do různých institucí jako jsou např. úřady, jiné sociální služby, školy, soudy aj.
- **ambulantní forma**  
schůzka probíhá v prostorách služby, a to po předchozí domluvě s pracovníkem služby, nebo ve stanovené ambulantní hodiny bez nutnosti objednání