

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK ETAPA (NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ)

Datum zpracování: červenec 2025

Platnost: od 1.8.2025

Zpracovali: pracovní tým služby Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Schválila: Petra Pavlíčková, vedoucí Střediska pro rodiny a krizovou pomoc

Určeno pro: pracovníky, klienty, veřejnost, praktikanty, dobrovolníky

1. POSLÁNÍ

Posláním nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Etapa je poskytovat bezpečné a podpůrné prostředí pro děti a mladé lidi ve věku 9–26 let, kteří čelí náročným životním situacím.

Naší snahou je poskytovat individuální podporu a doprovázení. Společně s klientem hledáme cesty, jak zvládat obtížné situace, a nabízíme nástroje přizpůsobené jeho potřebám.

2. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA (CÍLOVÁ SKUPINA)

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež je určeno pro klienty ve věku od 9 do 26 let, kteří se nacházejí v obtížné životní situaci.

Obtížná životní situace klienta spočívá zpravidla v následujících faktorech:

- Psychická nepohoda (stres, hledání své identity,...)
- Rizikové chování (kriminálnost, násilí, dlouhodobá nezaměstnanost aj.)
- Absence zdravých vztahů (rodinné, sociální, vrstevnické,...)
- Nefunkční vztahy (rozvod, rozpad vztahu,...)
- Materiální či finanční deprivace
- Problémy ve škole (šikana, špatný prospěch, obtíže v navazování vztahů s vrstevníky) či v zaměstnání
- Konfliktní situace se společností (diskriminace z důvodu rasy, vyznání, národnosti,...)

Do cílové skupiny nejsou zařazeny osoby s mentálním či zdravotním postižením takového charakteru, které by znemožňovalo bezpečný pohyb v prostorách zařízení, bránilo navázání bezpečného kontaktu nebo by zásadně omezovalo možnost smysluplné a efektivní spolupráce mezi uživatelem a pracovníkem služby.

3. CÍLE

Posilovat sociální dovednosti, schopnosti a znalosti jednotlivých klientů prostřednictvím individuální práce i skupinových aktivit.

Snižovat dopady nepříznivých společenských podmínek, rizikového životního stylu a chování cílové skupiny prostřednictvím včasné intervence a podpory s důrazem na budování zdravých vztahů v rámci služby i v rámci jejich běžného sociálního fungování.

Nabídnout možnost aktivního a přínosného trávení volného času s důrazem na hledání běžně dostupných zdrojů.

Služba má zpracovány také aktuální cíle vzhledem k provozu služby, pracovníkům a klientům, které jsou aktuální na daný rok.

4. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Individuální přístup a zplnomocňování klienta

Zásada individuálního přístupu při práci s dětmi a mládeží spočívá v přizpůsobení podpory konkrétním potřebám, schopnostem a životní situaci každého jednotlivce. Při práci zohledňujeme jedinečnost každého klienta, jeho vývojové a osobní specifika, a aktivně jej zapojujeme do procesu rozhodování a řešení jeho životní situace.

Profesionální a inovativní přístup

V rámci služby klademe důraz na profesionalitu a inovativní přístup, což zahrnuje neustálé hledání nových možností a zlepšování poskytovaných služeb. Naši pracovníci pravidelně procházejí odborným vzděláváním, účastní se stáží a neustále hledají nové nástroje a metody, které mohou přispět k efektivní podpoře a rozvoji mladých lidí. Tento přístup nám umožňuje reagovat na měnící se potřeby a zajišťovat vysokou kvalitu našich služeb.

Rovný přístup a respekt

V naší službě je zásada rovného přístupu a respektu základem našich vztahů s dětmi a mládeží. To znamená, že každý klient je vnímán jako rovný partner, kterému jsou poskytovány stejné příležitosti a podmínky. Klademe důraz na vzájemnou důvěru a podporujeme prostředí, kde je každý přijímán bez podmínek. Tento přístup nám umožňuje budovat silné a otevřené vztahy, které jsou základem pro efektivní spolupráci a osobní růst každého klienta.

5. FORMY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována ve dvou formách:

Ambulantní forma

pondělí: 13–17 hod – pro klienty i zájemce
středa: 13–17 - pro klienty i zájemce

Terénní forma

úterý: 13–17 individuální práce s klienty
čtvrtek: 13–17 Individuální práce s klienty
pátek 9–14 Individuální práce s klienty