

Veřejný závazek Terénní program (TP)

Středisko Samaritán pro lidi bez
domova
TP 1.1

Poslední aktualizace: 06. 06. 2024

Zpracovali: František Buka, Kateřina Janáková, Josef Janíček, Beata Vrabček

Schválil: Alexandr Dvořák

Určeno pro: **pracovníky, uživatele, praktikanty, dobrovolníky**

POSLÁNÍ TERÉNNÍHO PROGRAMU

Poslání terénního programu Charity Olomouc, je nabízet podporu lidem na Olomoucku, kteří jsou ohroženi ztrátou domova, nebo o domov již přišli.

Terénní program poskytujeme ve dvou stupních, vysoký terénní program a nízkoprahový terénní program.

Vysoký terénní program je tu pro lidi, kterým hrozí ztráta domova, nebo domov nově získali. Tyto lidi podporujeme tak, aby si svůj domov udrželi a nedošlo k zhoršení jejich životní situace. Uvědomujeme si klíčovou roli bezpečného domova pro smysluplný a spokojený život člověka a jeho fungování ve společnosti.

Nízkoprahový terénní program je tu pro lidi bez domova. Tyto osoby aktivně vyhledáváme a kontaktujeme. Naším posláním je rychle a profesionálně zareagovat na nenadálé situace a co nejrychleji nabídnout naši pomoc a podporu v překlenutí nepříznivé situace. Usilujeme o mírnění utrpení způsobené životem na ulici, a to i s ohledem na dopady pro společnost.

CÍLE VYSOKÉHO TERÉNNÍHO PROGRAMU

- Cílem je
 - být známou sociální službou na poli prevence bezdomovectví v Olomouci, aby o nás věděli veřejné instituce a další organizace (státní i neziskové) v Olomouci a doporučovali nás případným zájemcům o službu.
 - aby náš klient získal dovednosti k udržení stávajícího bydlení a řešení svých pohledávek.
 - včasně intervenovat a předcházet tak propadu našich klientů do sítě nízkoprahových služeb pro lidi bez domova.
 - abychom, za pomoci naší odborné práce, byli klíčovou sociální službou na poli sociálního bydlení Charity Olomouc.
 - být respektovaným partnerem pro ostatní služby Charity Olomouc, ve smyslu soudržnosti a vzájemné pomoci při řešení nepříznivé situace našich klientů.

CÍLE NÍZKOPRAHOVÉHO TERÉNNÍHO PROGRAMU

- Cílem je,
 - aby náš klient byl méně ohrožen důsledky souvisejícími s životem na ulici, nebo v nevyhovujících podmínkách (např. nedostatek stravy, povětrnostní podmínky, zhoršení zdravotního stavu, nedostatečný prostor pro osobní hygienu).
 - aby náš klient věděl o možnostech řešení své nepříznivé situace (např. kde a jak si vyřídít alespoň základní příjem peněz, nebo doklad totožnosti).
 - abychom znali lokality, kde pobývají lidé bez domova v Olomouci a také v těchto lokalitách byli známi.
 - být respektovaným partnerem pro státní správu i městskou samosprávu, a to kooperací na řešení nepříznivé situace našich klientů.
 - být respektovaným partnerem pro ostatní služby Charity Olomouc, ve smyslu soudržnosti a vzájemné pomoci při řešení nepříznivé situace našich klientů.

ZÁSADY TERÉNNÍHO PROGRAMU

- **Blízkost vedoucí k pevnému vztahu**

„Radujte se s radujícími. Plačte s plačícími.“ (Řím 12:15).

Naší základní zásadou je navazování vztahu s našimi klienty, vztahu ve smyslu respektu a vzájemné důvěry. Vztah budujeme pravidelným kontaktem a blízkostí v těžkostech, které souvisí s pobytem na ulici, ale i radostmi, které jsou součástí každého lidského života.

- **Jedinečnost každého člověka**

Každého člověka vnímáme, jako jedinečnou, Bohem milovanou bytost, se svým příběhem, limity i potenciálem. Naší snahou není člověka změnit, ale službou sociální prevence předcházet rizikům, které, by jej mohli ohrožovat na zdraví a životě. Při pravidelném kontaktu a navázaném vztahu, zjišťovat, zda stav, ve kterém je náš klient, je neměnný, nebo zda stále existuje šance na změnu v jeho životě. A pak společnou práci hledat ta vhodná východiska.

- **Flexibilita**

„Nasazujeme batohy, obouváme boty, případně startujeme auto“ a vyrazíme vstříc lokalitám, kde je zapotřebí naší pomoci. Jsme schopni upravit svůj harmonogram zakázek, které jsou neodkladné (např. klient ve zhoršeném zdravotním stavu a jeho odvoz na oddělení urgentní medicíny). Nebo případně intervenovat v lokalitách, kde dochází ke kolizím mezi majoritní společností a našimi klienty.

- **Nízkoprahovost**

Chceme, aby naše nízkoprahové služby byly dostupné těm, kteří z různých důvodů nechtějí nebo nemohou využít ambulantní či pobytové služby pro lidi bez domova. Umožňujeme anonymní čerpání nízkoprahových služeb.

- **Spiritualita**

„I když je identita Charity ČR založena nábožensky a charitní působení ji nemůže ponechávat stranou, její pracovníci musí ve všech svých pracovních postupech respektovat náboženské vyznání, hodnoty a názorovou orientaci klientů a charitní pomoc se nesmí stát prostředkem získávání nových věřících a vnucování víry církve. To však neznamena ponechávat stranou Boha a Ježíše Krista. Pracovník Charity „ví, kdy je vhodná doba o Bohu mluvit a kdy je zase správné o něm mlčet a nechat promlouvat pouze lásku“. (Etický kodex Charity ČR)

Neopomíjíme spirituální potřeby našich klientů, nabízíme možnosti duchovního provázení, a to formou pravidelného duchovního programu na adrese Charity Olomouc, případně možnosti individuálních schůzek s pastoračním pracovníkem naší organizace.

- **Subsidiarita**

„To, co mohou jednotlivci provést z vlastní iniciativy a vlastním přičiněním, se jim nemá brát z rukou a přenášet na společnost.“ (KSNC č. 186)

Naši prací je podpora, případně pomoc, vedoucí k uskutečnění stanovených cílů. Naše participace začíná a končí v limitech klienta. Nepracujeme za něj, ale společně s ním, s motivací k jeho nejhlubšímu zapojení, bez kterého by společné dílo nebylo celistvé.

CÍLOVÁ SKUPINA TERÉNNÍHO PROGRAMU

Vysoký terénní program

- Osoby starší 18 let, které jsou ohroženy ztrátou domova nebo přecházejí z pobytové sociální služby do samostatného bydlení, případně bydlí v sociálním bytě Charity Olomouc.

Nízkoprahový terénní program

- Osoby starší 18 let, které jsou na ulici, ve squatech nebo v nouzových přístřešcích.

DŮVODY K ODMÍTNUTÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Z kapacitních důvodů.
- Pokud zájemce o službu nespadá do cílové skupiny.