

Veřejný závazek DSA ADOSS

Domov sv. Anežky Azylový dům pro osoby se sníženou soběstačností
Středisko pro lidi bez domova
DSA ADOSS 1.1

Datum zpracování: 3. 2. 2023, **aktualizováno:** nebylo, **platnost od:** 1. 3. 2023

Vytvořili: Veronika Buková, Alžběta Kučerová, Roman Kuruc, Eva Kubečková, Alexandr Vrabček

Schválil: Alexandr Dvořák

Určeno pro: pracovníky, uživatele, praktikanty, dobrovolníky

POSLÁNÍ

Posláním Domova sv. Anežky je vytvořit domov osobám, pro které je samostatný život ze zdravotních nebo sociálních důvodů obtížný. Naše služby jsou zaměřeny na ty, kteří mají zkušenosti s bezdomovectvím a nemohou z důvodu snížené soběstačnosti využít klasické azylové domy nebo jiné sociální služby.

Mírníme utrpení způsobené životem „na ulici“ a vytváříme důstojné místo pro život.

CÍLE SLUŽBY

Směrem k zázemí

- **příjemné prostředí k bydlení** (čistota, funkční vybavení pokoje, umožnění zabydlení dle svých představ),
- **kvalitní strava** (nabídka stravy 3x denně, popř. zázemí pro přípravu stravy),
- **bezpečné prostředí** (přítomnost pracovníka 24/7).

Směrem k obyvatelům

- **jisté bydlení** – umožnit každému obyvatele pobyt na potřebnou dobu. Zároveň spolupracujeme na tom, aby si našel zařízení odpovídající jeho potřebám nebo stabilní bydlení,
- **stabilizace** životní situace klienta v oblastech **sebeobsluhy a samostatnosti, zdravotní péče, zvládnání závislostí, finanční situace,**
- podpora **bezpečných vztahů,**
- prostor pro možnost otevírat **duchovní témata** (pastorační asistence).

Směrem k okolí, sousedům, ke společnosti

- **podílení se na životě místní komunity,**
- **zájem o naše okolí,** např.: zapojení se do úklidu veřejných míst, pravidelný kontakt se sousedy,
- **snížení negativních dopadů bezdomovectví** na společnost (reagujeme na zhoršený zdravotní stav a vysoký věk lidí bez domova, poskytujeme jim přístřeší a potřebnou zdravotní péči).

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **zlaté pravidlo¹**
Chováme se k ostatním tak, jak chceme, aby se chovali k nám.
- **bezpečí**
Vytváříme bezpečné a důstojné prostředí, ve kterém jsou důležité bezpečné vztahy, otevřená komunikace a jasná pravidla. Respektujeme právo na soukromí každého obyvatele.
- **zplnomocnění**
Podporujeme obyvatele v jejich aktivitě a zodpovědnosti za své rozhodování a jednání. Každý obyvateľ domova se svobodně rozhoduje o rozsahu a způsobu poskytování služeb.
- **přijetí**
Naši obyvatelé jsou u nás vítáni. Přijímáme je takové, jací jsou. Usilujeme o nehodnotící přístup a porozumění. Akceptujeme odlišnosti našich obyvatel. Důvěřujeme jim. Každého obyvatele vnímáme jako jedinečnou osobnost. Snažíme se rozpoznat jejich potřeby, sny a životní příběhy, vnímat jejich potenciál a dál s ním pracovat.
- **multidisciplinarita**
Obyvatelům je k dispozici tým pracovníků různých oborů (sociální pracovníci, pečovatelé, zdravotníci, pastorační asistent a další), který reaguje na individuální potřeby a změny jejich situace.
- **podpora práv obyvatel**
Zaměřujeme se na partnerský přístup a individualitu každého obyvatele. Zároveň jsme otevření k podnětům, připomínkám a stížnostem.
- **Tolerance k limitům klienta a hledání cesty k jejich překonání**
Naším smyslem je stabilizovat životní situaci obyvatele a udržet ji. Proto vyvíjíme maximální úsilí, které směřuje k řešení někdy i závažných problémů ve spolupráci.

CÍLOVÁ SKUPINA

Osoba se sníženou soběstačností starší 18 let ohrožená bezdomovectvím, která nedokáže svou nepříznivou sociální situaci řešit vlastními silami, ani s pomocí svého okolí či běžných sociálních služeb. V důsledku toho může být ohrožena na zdraví a životě.

Sníženou soběstačností se rozumí stav, při němž člověk svými silami není schopen zajistit péči o sebe v oblasti hygieny (mytí, problémy s inkontinencí), jídla (nákup potravin, základní příprava stravy, konzumace) a dalších úkonů sebeobsluhy (péče o domácnost a čistota prostředí, návštěvy lékaře, oblékání, praní). Příčiny snížené soběstačnosti mohou mít chronický, ale i akutní charakter. Zpravidla vyplývají z fyzických omezení a nemocí. Současně mohou být sekundárním projevem špatného psychického stavu (pro akceptaci tohoto typu snížené soběstačnosti, který nemusí být diagnostikován, se použije podklad ze sociálního šetření).

Službu nemůžeme poskytnout osobám:

- upoutaným na lůžko,
- vyžadujícím nepřetržitou péči (např. imobilita, těžká demence, mentální retardace, aj.),
- soběstačným.

¹ Zlaté pravidlo je pojem filozofické disciplíny morálky, které znamená, „Co nechceš, aby ostatní činili Tobě, nečiň ty jim.“