

## Veřejný závazek DKD ADOSS

(Domov sv. Kosmy a Damiána azylový dům pro osoby se sníženou soběstačností)

Středisko pro lidi bez domova  
DKD ADOSS 1.1

Datum zpracování: 1. 2. 2018, Poslední aktualizace: 1. 9. 2022

Schválil: Alexandr Dvořák

Určeno pro: **pracovníky, uživatele, praktikanty, dobrovolníky**

---

### Poslání

Charita Olomouc poskytuje azylový dům pro osoby se sníženou samostatností, ohrožené bezdomovectvím. Naše poslání je přijmout každého, kdo se u nás ubytuje, takového, jaký je, i s jeho limity, kvůli kterým nemůže využít jiných sociálních služeb. Na základě individuálních potřeb, schopností a dovedností ubytovaných, vytváříme společně vhodné místo pro plnohodnotný život<sup>1</sup>.

### Cíle služby

**Zapojení obyvatel do chodu domova** a jeho okolí dle svých možností.

- Ubytovaní mají možnost ovlivnit pravidla a chod Domova.
- Pomáhají pracovníkům s provozními činnostmi.

**Stabilizovaná životní situace obyvatel**, a tak minimalizované riziko sociálního a zdravotního propadu.

- zajištěný příjem (dávky hmotné nouze / invalidní důchod apod.),
- zprostředkování potřebné péče (zdravotní, pečovatelská služba, ošetřovatelská apod.),
- prostor pro naplnění svých potřeb, spojených se spokojeným životem.

**Poskytujeme vhodné bydlení pro obyvatele**

- Lidé mají možnost se zabydlet.
- V domově je čisto.
- Pokoj je funkčně vybaven.

**Chceme být dobrými sousedy**

- Známe své sousedy, oni znají nás.
- Sousedé na nás mají kontakt.
- Pravidelně obcházíme naše sousedství a monitorujeme dění, v případě potřeby provádíme intervenci.

---

<sup>1</sup> Kvalita života je stupeň, v němž prožívání života uspokojuje individuální psychologická a fyzická přání a potřeby; je výsledkem osobních hodnot a životního stylu, skrz něž se je jedinec snaží naplnit.“ (Kirby, Brooks, 1994 in Dragomírecká, Škoda, 1997, s. 104).

## ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **Řešíme příčinu, neodsuzujeme projev**  
Vždy hledáme a řešíme příčinu. Negativní projev je pro nás pouze informací, že se něco děje.
- **Jednáme v souladu s následujícími hodnotami**  
**Láska:** tu spatřujeme v zájmu o druhé. Ke každému přistupujeme s respektem a ohledem na jeho životní zkušenosti. Vnímáme, že je náročné se otevřít a mluvit o svých prožitcích a minulých zkušenostech. Ctíme zásadu mlčenlivosti.  
**Bezpečí:** vytváříme prostředí, ve kterém je ceněna a podporována otevřenost.  
**Společenství:** zakládáme si na vzájemné spolupráci.
- **Ctíme naše kořeny**  
Jsme církevní organizace a jednáme tak, abychom naplňovali skutky duchovního a tělesného milosrdenství. Spolupracujeme s pastoračním pracovníkem.
- **Spoluúčast**  
Vedeme ubytované k co největšímu zapojení do chodu Domova.  
Ubytovaní jsou při našich jednáních partneři a spolupodílí se na řešení své nepříznivé situace.
- **Poskytujeme jistotu**  
S lidmi hledáme vhodnější alternativy více odpovídající jejich potřebám. Lidé u nás mohou zůstat do doby, než se do těchto služeb dostanou.  
Při jednáních jsme otevření a jednáme v souladu s našimi cíli a zásadami.
- **Respektujeme volbu obyvatel.**  
S každým se snažíme nastavit takovou spolupráci, aby mohl u nás najít domov, v případě potřeby zveme ke spolupráci další odborníky / pracovníky.

## KOMU JE SLUŽBA URČENA

Lidem bez domova nebo akutně ohroženým bezdomovectvím, kteří jsou starší 18 let, potřebují pomoc nebo podporu z důvodu snížené samostatnosti pramenící z fyzického a psychosociálního omezení, či chronického duševního onemocnění.

Sníženou samostatností se rozumí stav, při němž člověk svými fyzickými silami je schopen zajistit péči o sebe a své okolí, ale tuto potřebnost si neuvědomuje (z důvodu nevyhovujících sociálních návyků, chybějících kompetencí, závislostí, aj.). Příčiny snížené samostatnosti mohou mít chronický i akutní charakter.

### Službu nemůžeme poskytnout osobám:

- které potřebují nepřetržitou péči (jedná se o celkovou nesoběstačnost, upoutání na lůžko),
- osoby, které svým chováním ohrožují sebe nebo své okolí.