

Veřejný závazek NDC (nizkoprahového denního centra)

Středisko Samaritán pro lidi bez domova
NDC – 1.1

POSÍLÁNÍ NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA

Posláním nizkoprahového denního centra Charity Olomouc je poskytovat lidem bez domova podporu a zázemí pro uspokojování životních potřeb v bezpečném prostředí. Prostřednictvím nabízených služeb usilujeme o stabilizaci a pozitivní změnu v klientově situaci, a díky tomu zmírňujeme rizika pro daného jednotlivce i společnost.

CÍLOVÁ SKUPINA NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA

Osoby starší 18 let, které jsou aktuálně bez stabilního bydlení a současně v nouzi způsobené nízkými příjmy nebo neschopností hospodařit.

Stabilním bydlením se rozumí vlastní bydlení nebo nájemní bydlení s delší smlouvou než 1 rok.

DŮVODY K ODMÍTNUTÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Osoba nespadá do cílové skupiny.
- NDC neposkytuje službu, o kterou zájemce žádá (v takovém případě ho pracovníci NDC odkážou na jinou sociální službu).
- Z kapacitních důvodů.
- Pokud uživatel porušil pravidla NDC a byl ze služby vyloučen.
- Pokud uživatel svým chováním ohrožuje chod služby.
- Ze zdravotních důvodů, pokud zájemce trpí přenosným infekčním či parazitárním onemocněním.
- Pokud využívá pobytovou sociální službu.

1.4 CÍLE NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA

Cíle vzhledem ke klientovi:

- podpora při naplňování životních potřeb (potravinová pomoc, hygienické zázemí, poskytnutí ošacení, zprostředkování lékařské péče, poskytnutí zázemí k odpočinku, emoční podpora),
- podpora při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování osobních dokladů a při jednání s úřady, poskytování sociálního poradenství),
- zprostředkování navazujících služeb (noclehárny, terénní program, pobytové sociální služby, léčebny apod.),
- podpora při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a blízkými,
- podpora při vyhledávání zaměstnání a při hledání vhodného ubytování,
- podpora znovuzískání pracovních návyků prostřednictvím zapojení do pracovních rehabilitací.

Cíle vzhledem ke společnosti:

- prevence sociálně patologických jevů (prevence kriminality, šíření infekčních chorob atd.),
- podpora odborné diskuse o problematice bezdomovectví a odstraňování předsudků laické i odborné veřejnosti vůči lidem bez domova,
- podpora a udržování dobrých vztahů se sousedy.

1.5 ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- respektujeme práva a svobodné rozhodnutí klientů, jejich soukromí a důstojnost,
- ke všem klientům přistupujeme individuálně,
- společně hledáme cestu k řešení životní situace a podporujeme klienty v aktivním přístupu,
- s klienty udržujeme lidský a profesionální vztah,
- flexibilně reagujeme na zvýšené potřeby klientů,
- poskytování služeb se řídí principem jasně stanovených pravidel, která vytváří bezpečné prostředí pro klienty i pracovníky,
- při poskytování služeb dbáme na zachovávání důvěrnosti sdělení klientů (služba může být klientům poskytována anonymně) a dodržujeme mlčenlivost.

Základní poskytované služby:

- strava,
- hygienické zázemí (sprcha, praní, holítko),
- poradenství, pomoci při řešení nepříznivé životní situace (např. pomoc při vyřizování dokladů, sociální dávek, hledání ubytování aj.) včetně zprostředkování telefonátů na úřady či blízkým osobám.