Charita Olomouc

Charita Olomouc, Wurmova 588/5, 779 00 Olomouc
tel. +420 585 221 127, www.olomouc.charita.cz

# Veřejný závazek

## Noclehárna pro ženy NOC-Ž 1.1

**Středisko Samaritán pro lidi bez domova**

### 1.1 POSLÁNÍ NOCLEHÁRNY PRO ŽENY

Noclehárna Charity Olomouc poskytuje možnost bezpečného přenocování a využití hygienického zázemí ženám na Olomoucku, které se ocitly v obtížné životní situaci v souvislosti se ztrátou bydlení. Služba nabízí pomoc při hledání řešení této situace s ohledem na přání klientek a jejich rozhodnutí.

### 1.2 CÍLOVÁ SKUPINA NOCLEHÁRNY PRO ŽENY

Služba je určena ženám od 18 let, v obtížné sociální situaci a bez přístřeší.

Předpokladem pro přijetí je:

- zaplacení poplatku za nocleh (avšak za první tři noci se nehradí, jsou krizové),
- zdravotní způsobilost.

### 1.3 DŮVODY K ODMÍTNUTÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Osoba může být odmítnuta:

- neumožňují-li to kapacitní důvody,
- jestliže nespadá do cílové skupiny,
- požaduje-li službu, kterou zařízení neposkytuje,
- je zdravotně nezpůsobilá k pobytu v Noclehárně pro ženy (zájemkyně o službu není soběstačná, prokazatelně trpí parazitárním onemocněním),
- je slovně nebo fyzicky agresivní,
- má udělenou sankci na služby střediska Samaritána pro lidi bez domova.

### 1.4 CÍLE NOCLEHÁRNY PRO ŽENY

**Cíle vzhledem ke klientce:**

- pomoc při řešení krizové situace, uspokojení životních potřeb (střecha nad hlavou, hygiena),
- podpora při uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- zprostředkování navazujících sociálních služeb – např. Azylový dům pro ženy,
- stabilizace a orientace klientek v osobní situaci.

**Cíle vzhledem ke společnosti:**

- prevence sociálně patologických jevů (prevence kriminality, šíření infekčních chorob atd.),
- zmírňování dopadu problému bezdomovectví na Olomoucku,
- podpora odborné diskuse o problematice bezdomovectví a odstraňování předsudků laické i odborné veřejnosti vůči lidem bez domova.

### 1.5 ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- flexibilita služeb poskytovaných vzhledem k potřebám a požadavkům klientek,
- při poskytování služeb dbáme na zachovávání důvěrnosti sdělení klientek a dodržujeme mlčenlivost,
- respektujeme práva a svobodná rozhodnutí klientek, jejich soukromí a důstojnost,
- ke všem klientkám přistupujeme individuálně,
- společně hledáme cestu k řešení životní situace a podporujeme klientky v aktivním přístupu,
- poskytování služeb se řídí principem jasně stanovených pravidel, která vytváří bezpečné prostředí pro klientky i pracovníky.