

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

ETAPA

(NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ)

Datum zpracování: říjen 2021

Platnost: od 1. 11.2021

Zpracovali: pracovní tým služby Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Schválila: **Petra Pavlíčková, vedoucí Střediska pro rodiny a děti**

Určeno pro: **pracovníky, klienty, veřejnost, praktikanty, dobrovolníky**

1. POSLÁNÍ

Posláním služby je podporovat a doprovázet děti a mládež od 9 do 21 let, které se ocitly v obtížné životní situaci, kterou nejsou schopni zvládnout vlastními silami.

2. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA (CÍLOVÁ SKUPINA)

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež je určeno pro klienty ve věku od 9-21 let, kteří se nacházejí v obtížné životní situaci

Obtížná životní situace klienta spočívá především v následujících faktorech:

- Ztráta zdraví či blízkého člověka
- Rozvod rodičů, problém s navazováním vztahů
- Domácí násilí, šikana
- Úzkosti, závislosti
- sociálně patologické jevy v rodině (kriminalita, násilí aj.)
- absence sociálních vazeb
- nefunkční rodinné vazby

3. CÍLE

Cíle Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež vzhledem ke klientům:

1. Poskytnout klientovi informace o možnostech řešení jeho situace a ve spolupráci s ním nalézt optimální řešení.
2. Individuálně rozvíjet sociální schopnosti dovednosti a znalosti jednotlivých uživatelů
3. Snižovat sociální rizika vyplývající z konfliktních společenských situací, životního způsobu a rizikového chování skupiny.
4. Podporovat změnu životních návyků a způsobu života vedoucího ke konfliktu se společností.

4. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- **bezplatnost** (základní nabídka služeb je pro všechny klienty bezplatná; aktivity nad rámec (např. výlety) jsou částečně hrazeny klienty služby)
- **nízkoprahovost** (služba vytváří takové prostředí, které je svým charakterem a umístěním blízké přirozenému prostředí klientů a to: časově, místně a přístupem pracovníků ke klientům;)
- **anonymita** (klient má právo zůstat v anonymitě, pracovníci se jej nevyptávají na jeho jméno a další identifikující informace)
- **partnerský přístup** (pracovníci přistupují ke klientům s respektem; informace od klienta považujeme za pravdivé)
- **dobrovolnost** (klienti vstupují do služby dobrovolně, dle svých potřeb a možností plánují poskytování služby)

Pracovníci formují vztahy s klienty služby s ohledem na jejich věk, schopnosti, možnosti a dovednosti. Prioritní pro pracovníky je navázat s klienty služby partnerský vztah, který je základem individuálního přístupu. Individuální přístup je v práci s uživateli důležitým aspektem, který vede k růstu míry jejich odpovědnosti a řešení obtížné sociální situace.