



Krizová pomoc §60 zákona č. 108/2006 o soc. službách

Platnost: od 1. 5. 2018

Schválila: Miroslava Koutská, vedoucí služby

POSLÁNÍ SLUŽBY KRIZOVÁ POMOC

Posláním Krizové pomoci Charity Olomouc je poskytovat psychickou podporu a sociální pomoc lidem v akutní krizi, kteří se ocitli v náročné životní situaci, kterou sami vnímají jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující a v danou chvíli ji nejsou schopni zvládnout vlastními silami. V bezpečném prostředí nabízíme našim klientům pomoc při překonávání krizového období zpřehledněním jejich situace a zapojením jejich vlastních sil se zaměřením na blízkou budoucnost, aby se jejich psychický stav stabilizoval. Krizová pomoc poskytuje služby osobám z celé České republiky.

CÍLE

Cílem služby KP je podpora klientů v překonání krizového období, usnadnění jejich návratu do běžného života, obnova samostatnosti a zvýšení kompetencí při zvládnání životních událostí.

Cíle vzhledem ke klientům:

Cílem je snížení tlaku kladeného na klienta, změna emočního stavu.

Cílem je, aby klienti získali náhled na svoji situaci a kompetenci ji řešit vlastními silami

CÍLOVÁ SKUPINA

Služba krizové pomoci je určena lidem, kteří prožívají v osobním životě krizi, která je pro ně zátěžová, nepříznivá nebo ohrožující a kterou nezvládají vlastními silami.

Ambulantní služba je určena:

- osobám starším 18 let, párům nebo rodinám v akutní krizi
- lidem, kterých se dotýká krizová situace někoho v jejich okolí.

Pobytová služba je určena jednotlivcům i celým rodinám s dětmi, kteří:

- jsou oběťmi domácího násilí (případně jiného typu násilí),
- přišli akutně o bydlení z důvodu exekuce, či jiných právních komplikací, nejedná se o dlouhodobou ztrátu bydlení
- se ocitli v akutní krizi a potřebují bezpečný prostor ke zvládnutí své situace, aby nedošlo k jejímu zhoršení.

Služba není určena:

- v ambulantní formě osobám, s nimiž v důsledku zdravotního onemocnění nebo pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních látek nelze pracovat metodami krizové intervence

- v pobytové formě:

- neumožňují-li to kapacitní důvody
- osoba je zdravotně nezpůsobilá k pobytu v KP (např. osoba není schopna sebeobsluhy - pobytová forma služby není bezbariérová, osoba, která se nachází v silné atace duševního onemocnění a její stav vyžaduje hospitalizaci)
- osoba je pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních látek
- osobám, které chtějí pouze ubytovat – byť ztráta střechy nad hlavou je subjektivně krizová situace, ale jejich situace se opakuje, je chronická. Psychickou podporu a pomoc mohou čerpat v ambulantní službě.

PRINCIPY (ZÁSADY) POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- Respekt k důstojnosti a individualitě klienta, k jeho svobodnému rozhodnutí, minulosti a jeho pohledu na vlastní budoucnost.
- Respekt k jedinečnosti člověka bez ohledu na jeho etnickou příslušnost, barvu pleti, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci a náboženské nebo politické přesvědčení.
- Individuální přístup s důrazem kladeným na naplnění zakázky a aktuálních potřeb klienta.



- Podpora aktivního řešení vlastní nepříznivé situace (posilování klienta ve využívání vlastních kompetencí a zdrojů směrem k obnovení samostatnosti a soběstačnosti).

Služba je poskytována bezplatně.