



Krizová pomoc §60 zákona č. 108/2006 o soc. službách

Platnost: od 1. 5. 2021

Schválila: Miroslava Koutská, vedoucí služby

POSLÁNÍ SLUŽBY KRIZOVÁ POMOC

Posláním Krizové pomoci Charity Olomouc je poskytovat psychickou podporu a sociální pomoc lidem v akutní krizi, kteří se ocitli v náročné životní situaci, kterou sami vnímají jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující a v danou chvíli ji nejsou schopni zvládnout vlastními silami. V bezpečném prostředí nabízíme pomoc při překonávání krizového období, zpřehlednění situace a zapojením vlastních sil klienta, tak aby se jeho psychický stav stabilizoval. Krizová pomoc poskytuje služby osobám z celé České republiky.

CÍLOVÁ SKUPINA KRIZOVÉ POMOCI

Služba krizové pomoci je určena lidem, kteří prožívají v osobním životě krizi, která je pro ně zátěžová, nepříznivá nebo ohrožující a kterou nevládají vlastními silami.

Ambulantní forma služby je určena:

- osobám starším 18 let, párům nebo rodinám v akutní krizi
- lidem, kterých se dotýká krizová situace někoho v jejich okolí.

Pobytová forma služby je určena:

- osobám starším 18 let (nesvéprávným osobám pouze se souhlasem jejich opatrovníka), párům nebo rodinám s dětmi v akutní krizi. Krátkodobý pobyt, zpravidla nepřesahující 7 dnů, pomáhá řešit tyto akutní krize:
 - ztráta bydlení z důvodu živelných a jiných katastrof
 - ztráta bydlení z důvodu náhlé změny životních okolností
 - domácí násilí
 - ohrožení či zasažení trestnou činností
 - ztráta pocitu bezpečí v přirozeném prostředí

Terénní forma služby je určena:

- osobám starším 18 let, párům nebo rodinám v akutní krizi
- lidem, kterých se dotýká krizová situace někoho v jejich okolí.

Služba není určena:

- osobám, vyžadujícím zdravotní péči nebo ošetření (pobytová forma)
- osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních látek
- osobám fyzicky či slovně agresivním

CÍLE KRIZOVÉ POMOCI

Cílem služby KP je podpora klientů v překonání krizového období, usnadnění jejich návratu do běžného života, obnova samostatnosti a zvýšení kompetencí při zvládnutí životních událostí.

Cíle vzhledem ke klientům:

Cílem je snížení tlaku kladeného na klienta, změna emočního stavu.

Cílem je, aby klient získal náhled na svoji situaci a kompetenci ji řešit vlastními silami

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Respekt k důstojnosti a individualitě klienta, k jeho svobodnému rozhodnutí, minulosti a jeho pohledu na vlastní budoucnost.
- Respekt k jedinečnosti člověka bez ohledu na jeho etnickou příslušnost, barvu pleti, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci a náboženské nebo politické přesvědčení.
- Individuální přístup s důrazem kladeným na naplnění zakázky a aktuálních potřeb klienta.
- Podpora aktivního řešení vlastní nepříznivé situace (posilování klienta ve využívání vlastních kompetencí a zdrojů směrem k obnově samostatnosti a soběstačnosti).

Služba je poskytována bezplatně.