

Veřejný závazek

Nízkoprahové denní centrum (NDC) Středisko Samaritán pro lidi bez domova *NDC – 1.1*

1.1 POSLÁNÍ NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA

Posláním NDC Charity Olomouc je vytvoření a poskytnutí bezpečného prostoru. Základními hodnotami při budování tohoto prostoru jsou dostupnost služeb, osobní přístup a zajištění základních životních potřeb. Prostřednictvím našich služeb se snažíme o stabilizaci a pozitivní změnu v klientově situaci. Zároveň usilujeme o minimalizaci rizik pro daného jednotlivce i společnost, jenž jsou spojena s touto situací.

1.2 CÍLOVÁ SKUPINA NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA

Osoby starší 18 let, které jsou aktuálně bez stabilního bydlení a současně v akutní nouzi (způsobené nízkými příjmy nebo neschopností hospodařit).

Stabilním bydlením se rozumí vlastní bydlení, nájemní bydlení s delší smlouvou než 1 rok.

Akutní nouzi se rozumí stav, kdy člověk nemá dostatečné prostředky na své základní potřeby – zpravidla se jedná o příjem nepřesahující 6.000 Kč (bez opodstatněných výdajů).

1.3 DŮVODY K ODMÍTNUTÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- NDC neposkytuje službu, o kterou zájemce žádá, v takovém případě ho pracovníci NDC odkážou na jinou sociální službu
- Z kapacitních důvodů
- Pokud uživatel porušil pravidla NDC a byl ze služby vyloučen
- Je-li uživatel pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek
- Ze zdravotních důvodů, pokud zájemce prokazatelně trpí přenosným infekčním či parazitárním onemocněním
- Pokud využívá službu azylového domu
- Pokud má zájemce o službu dostatečné zdroje na zajištění svých potřeb
- Je-li zájemci udělen zákaz pobytu ve městě Olomouci

1.4 CÍLE NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA

Cíle vzhledem k uživateli:

- uspokojení základních životních potřeb (potravinová pomoc, hygienické zázemí, poskytnutí ošacení,
- zprostředkování lékařské péče, poskytnutí zázemí k odpočinku a emoční podpory)
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování osobních dokladů a při jednání s úřady, poskytování právního a sociálního poradenství, doprovázení)
- stabilizace a orientace v osobní situaci
- zprostředkování navazujících a ostatních sociálních služeb (K-centra, občanské poradny, agentury zprostředkující zaměstnání, pobytové sociální služby, léčebny apod.)
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a při znovuzačleňování do společnosti
- pomoc při vyhledávání zaměstnání a při hledání vhodného ubytování pro uživatele
- pomoc znovu získávat sociální kompetence

Cíle vzhledem ke společnosti:

- prevence sociálně patologických jevů (prevence kriminality, šíření infekčních chorob atd.)
- zmírňování dopadu problému bezdomovectví na Olomoucku
- podpora odborné diskuse o problematice bezdomovectví a odstraňování předsudků laické i odborné veřejnosti vůči bezdomovcům

1.5 ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- respektujeme práva a svobodné rozhodnutí uživatelů
- ke každému uživateli přistupujeme individuálně
- při poskytování služeb jednáme s uživateli slušně, s respektem ke všem jejich lidským právům na volbu, soukromí, důstojnost
- společně hledáme cestu k řešení situace uživatele, podporujeme jej v aktivním řešení vlastní nepříznivé situace
- udržujeme profesionální vztah pracovník – uživatel
- naše služby jsou flexibilní – reagujeme na potřeby uživatelů

- poskytování služeb se řídí principem jasných pravidel – zařízení vytváří jasná pravidla pro uživatele i poskytovatele, na základě kterých zařízení funguje
- při poskytování služeb dbáme o zachování důvěrnosti sdělení uživatelů, o ochranu osobních údajů a dalších získaných informací o uživateli služby
- materiální pomoc vnímáme jako první krok a prostředek k navázání spolupráce na změně nepříznivé situace uživatele směrem k návratu do společnosti.

IČ: 44936427 > DIČ: CZ44936427 > registrace: Ministerstvo kultury 30. 10. 1996 pod č. 8/1-02-714/1996
bankovní spojení: Komerční banka a.s. Olomouc, č.ú. 1221443811/0100