

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

### (SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI)

Datum zpracování: červen 2019

Platnost: od 30. 6. 2019

Zpracovali: pracovní tým služby SAS RD

Schválila: **Petra Pavlíčková vedoucí střediska pro rodiny a děti**

Určeno pro: **pracovníky, klienty, veřejnost, praktikanty, dobrovolníky**

#### 1. POSLÁNÍ

Posláním služby je poskytovat podporu rodinám s dětmi, které se nachází v sociálně nepříznivé situaci (např. jsou v nestabilní finanční situaci, dlouhodobě nezaměstnaní, mají nízké vzdělání, bydlí v nevyhovujících podmínkách či řeší jiné nepříznivé situace, s kterými si nevědí rady. Jde o služby, které pomáhají členům těchto rodin zmírnit dopady jejich situace, zejména na výchovu a vzdělávání dětí a na celkové fungování rodiny. Pomoc spočívá především v posilování vlastní hodnoty, hledání vnějších a vnitřních zdrojů při řešení nepříznivé sociální situace, doprovodu, zajištění kontaktů s odborníky a úřady, poskytnutí základního sociálního poradenství a pomoci při celkové stabilizaci rodiny.

Služba je poskytována na území města Olomouce terénní formou nebo ambulantní formou v prostorách naší služby (Řezníčkova 8, Olomouc). Služba SAS RD je součástí Charity Olomouc, která při poskytování služeb vychází z křesťanských hodnot.

#### 2. OKRUH OSOB, KTERÝM JE NAŠE SLUŽBA URČENA

Služba je poskytována rodinám, které jsou ohroženy nepříznivou sociální situací či sociálně nežádoucími jevy, alespoň s jedním dítětem do 18 let věku. Služba je také poskytována těhotným ženám a osobám usilujícím o navrácení dítěte do péče.

Jde zejména o rodiny, kde se vyskytuje např. dlouhodobá nezaměstnanost, zadluženost, nízké příjmy, problémy s výchovou dětí, nedostatečně podnětné prostředí pro rozvoj, vyčlenění mimo běžný život společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace, smrt partnera, rozvod, trestná činnost, závislosti apod.

#### 3. CÍLE VZHLEDEM KE KLIENTŮM

Dlouhodobým cílem poskytované služby je zvýšit aktivitu, samostatnost a celkovou schopnost rodiny řešit problémy, které nepříznivě ovlivňují její fungování a mají dopady zejména na výchovu a vzdělání dětí.

Tento cíl obsahuje následující tři dílčí cíle:

- Rodina si udrží nebo zvýší míru aktivity, odpovědnosti a samostatnosti v přístupu ke vzdělání a výchově dětí.
- Rodina si udrží nebo zvýší míru své aktivity, odpovědnosti a samostatnosti při řešení nepříznivé sociální situace.
- Rodina se více začlení do běžné společnosti, lépe se orientuje v nabídce pomoci a důležitých institucích.

Služba má zpracovány také aktuální cíle vzhledem ke společnosti, provozu a poskytování služby, které jsou vždy aktuální na daný rok.

## 4. ZÁSADY POSKYTOVÁNÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- **bezplatnost** (služba je poskytována bezplatně)
- **individuální přístup** (spolupráce vychází z individuálních potřeb a možností klientů a jejich současné situace)
- **týmová práce** (důležitá rozhodnutí jsou předmětem týmové diskuze; pracovníci se řídí dle stejných pravidel)
- naše služba vychází z křesťanských hodnot:
  - pravda:** pracujeme s informacemi, které nám sdělí klient
  - svoboda:** respektujeme způsob, kterým se klient rozhodne řešit svoji nepříznivou situaci
  - spravedlnost:** klienti jsou pro nás rovnocennými partnery; neděláme rozdíly mezi klienty, zejména s ohledem na jejich etnickou příslušnost; dbáme na férový přístup ke všem klientům
  - láska:** přijímáme každého klienta takový, jaký je; respektujeme jeho osobnost

## 5. FORMY SLUŽBY

- terénní forma
  - konzultace probíhá přímo v rodině (v přirozeném prostředí klientů), zpravidla jedenkrát týdně, trvá v průměru jednu hodinu (délka návštěvy závisí na počtu dětí v rodině, potřebách dítěte – rodiny, aktuální zakázce rodiny),
  - v rámci této formy můžeme klienty doprovázet (na akce, úřady, do poraden, škol apod.)
- ambulantní forma
  - konzultace probíhá v prostorách služby (na adrese Řezníčkova 8, Olomouc), a to po předchozí domluvě s pracovníkem služby
  - k této formě služby se ubíráme, pokud rodina vyžaduje více než jednu konzultaci týdně; pokud prostředí služby více vyhovuje rodině, nebo pokud v rodině není dostatečný bezpečný prostor realizovat návštěvu (z důvodu násilí, agrese dalšího člena rodiny apod.)

Klientům je poskytováno komplexní poradenství a pomoc, v návaznosti na situaci a požadavky konkrétního klienta a rodiny je vytvářen individuální plán.