

Veřejný závazek

Dluhová poradna – odborné sociální poradenství §37, zákona č. 108/2006 o soc. službách

Platnost od: 15. 12. 2019

Schválila: Miroslava Koutská, DiS., vedoucí služby

a. Poslání

Dluhová poradna poskytuje odborné informace lidem v dluhové krizi, i těm, kteří se v této problematice potřebují zorientovat. Společně hledáme východisko z dluhových obtíží a nabízíme možnosti zvládnání jejich situace.

b. Cíle

Cíle vzhledem ke klientům:

- Cílem je poskytnout klientovi takovou informaci, která přispěje k efektivnímu zvládnutí jeho situace a umožní naplnit jeho zakázku.
- Současně usilujeme o lepší orientaci klienta v dluhové situaci, dodáváme psychickou podporu a motivujeme ho k překonání jeho obtíží.

c. Cílová skupina (okruh osob, pro které je služba určena a pro které určena není)

Služby poradny jsou určeny lidem ve věku 18 let a více, kteří se dostali do obtížné životní a sociální situace a potřebují poradenské služby v oblasti dluhové problematiky. Do této cílové skupiny nespádají právnické osoby.

d. Zásady poskytování sociální služby

- **Respekt** k důstojnosti a individualitě klienta (především respekt k tempu klienta), k jeho svobodnému rozhodnutí.
- **Podpora** klienta ve využívání vlastních zdrojů směrem k vyřešení jeho situace (klient se aktivně zapojuje do řešení své situace).
- **Diskrétnost** pracovníka; pracovník považuje všechna sdělení klientů za důvěrná, je vázán mlčenlivostí o všech získaných informacích. Pracovník zjišťuje jen takové informace, které potřebuje pro řešení zakázky.
- **Kvalita** - pracovníci předávají informace, které jsou pravdivé a aktuální, snaží se navázat s klientem přátelský profesionální vztah.

Služba je poskytována **bezplatně** (pracovník si po klientovi nenárokují žádnou odměnu) a v případě zájmu klienta také anonymně.