



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

AMARO KHAMORO (SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI)

Datum zpracování: leden 2015

Platnost: od 1. 2. 2015

Zpracovali: pracovní tým služby Amaro Khamoro

Schválila: **Adéla Adámková, vedoucí střediska Khamoro pro etnické menšiny**

Určeno pro: **pracovníky, klienty, veřejnost, praktikanty, dobrovolníky**

1. POSLÁNÍ

Posláním služby Amaro Khamoro („Naše sluníčka“) je poskytovat podporu rodinám s dětmi, které se nachází v sociálně nepříznivé situaci (např. jsou v nestabilní finanční situaci, dlouhodobě nezaměstnaní, mají nízké vzdělání, bydlí v nevyhovujících podmínkách), prostřednictvím sociálně aktivizačních služeb. Jde o služby, které pomáhají členům těchto rodin zmírnit dopady jejich situace, zejména na výchovu a vzdělávání dětí. Pomoc je především v podobě předškolní a školní přípravy, doprovodů, zajištění kontaktů s odborníky a úřady, základního sociálního poradenství.

Služba je poskytována na území města Olomouce, zejména v lokalitách ohrožených sociálním vyloučením, a to terénní formou v rodinách klientů nebo ambulantní formou v prostorách naší služby (Řezníčkova 8, Olomouc). Služba Amaro Khamoro je součástí Charity Olomouc, která při poskytování služeb vychází z křesťanských hodnot.

2. OKRUH OSOB, KTERÝM JE NAŠE SLUŽBA URČENA

Služba je poskytována rodinám, které jsou ohroženy nepříznivou sociální situací či sociálně nežádoucími jevy, alespoň s jedním dítětem do 18 let věku. Služba je také poskytována těhotným ženám.

Jde zejména o rodiny, kde se vyskytuje např. dlouhodobá nezaměstnanost, zadluženost, nízké příjmy, problémy s výchovou dětí, nedostatečně podnětné prostředí pro rozvoj, vyčlenění mimo běžný život společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace, trestná činnost, závislosti apod.

3. CÍLE VZHLEDEM KE KLIENTŮM

Dlouhodobým cílem poskytované služby je zvýšit aktivitu, samostatnost a celkovou schopnost rodiny řešit problémy, které nepříznivě ovlivňují její fungování a mají dopady zejména na výchovu a vzdělávání dětí.

Tento cíl obsahuje následující tři dílčí cíle:

- Rodina si udrží nebo zvýší míru aktivity, odpovědnosti a samostatnosti v přístupu ke vzdělání a výchově dětí.
- Rodina si udrží nebo zvýší míru své aktivity, odpovědnosti a samostatnosti při řešení nepříznivé sociální situace.
- Rodina se více začlení do běžné společnosti, lépe se orientuje v nabídce pomoci a důležitých institucích.



4. ZÁSADY POSKYTOVÁNÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- **bezplatnost** (služba je poskytována bezplatně, klienti přispívají pouze na doplňkové činnosti – např. výlety, akce pro rodiny s dětmi)
- **individuální přístup** (spolupráce vychází z individuálních potřeb a možností klientů a jejich současné situace)
- **týmová práce** (důležitá rozhodnutí jsou předmětem týmové diskuze; pracovníci se řídí dle stejných pravidel)
- naše služba vychází z křesťanských hodnot:
 - pravda:** pracujeme s informacemi, které nám sdělí klient
 - svoboda:** respektujeme způsob, kterým se klient rozhodne řešit svoji nepříznivou situaci
 - spravedlnost:** klienti jsou pro nás rovnocennými partnery; neděláme rozdíly mezi klienty, zejména s ohledem na jejich etnickou příslušnost; dbáme na férový přístup ke všem klientům
 - láska:** přijímáme každého klienta takový, jaký je; respektujeme jeho osobnost

5. FORMY SLUŽBY

- terénní forma
 - konzultace probíhá přímo v rodině (v přirozeném prostředí klientů), zpravidla jedenkrát týdně, trvá v průměru jednu hodinu (délka návštěvy závisí na počtu dětí v rodině, potřebách dítěte – rodiny, aktuální zakázce rodiny),
 - v rámci této formy můžeme klienty doprovázet (na akce, úřady, do poraden, škol apod.)
- ambulantní forma
 - konzultace probíhá v prostorách služby (na adrese Řezníčkova 8, Olomouc), a to po předchozí domluvě s pracovníkem služby
 - k této formě služby se ubíráme, pokud rodina vyžaduje více než jednu konzultaci týdně; pokud prostředí služby více vyhovuje rodině, nebo pokud v rodině není dostatečný bezpečný prostor realizovat návštěvu (z důvodu násilí, agrese dalšího člena rodiny apod.)
 - v prostorách služby také probíhají semináře, přednášky pro rodiče s možností hlídání dětí, tvořivé dílny pro rodiče s dětmi (dle ročních období, k různým svátkům apod.)

Služba je poskytována jedním nebo dvojicí pracovníků (sociální pracovník a pracovník v sociálních službách), zaměřuje se na práci s dítětem a jeho rodinou.

6. MOŽNOSTI SPOLUPRÁCE

Klienti se mohou dohodnout s pracovníkem služby na následujících podobách spolupráce:

- krátkodobá spolupráce
 - zpravidla se jedná o základní sociální poradenství a zprostředkování kontaktu s úřady, školami, poradnami apod.
 - se zájemci je uzavřena ústní smlouva
 - délka spolupráce je omezena, maximálně na 3 měsíce (nebo 12 konzultací)
- dlouhodobá spolupráce
 - zpravidla se jedná o předškolní a školní přípravu dětí, podpora rodičů při řešení sociální situace, pomoc rodičům při výchově dětí (problémové chování aj.), komunikace se školou aj.
 - se zájemci je uzavřena písemná smlouva
 - délka spolupráce není omezena časem, ale naplněním zakázky