

Veřejný závazek
Terénní program (TP)
Středisko Samaritán pro lidi bez domova
TP 1.1

1.1 POSLÁNÍ TERÉNNÍHO PROGRAMU

Posláním terénního programu Charity Olomouc je vyhledávání a kontaktování lidí, kteří na Olomoucku žijí na ulici, nebo se pohybují v komunitě lidí bez domova. Současně služba vyhledává také osoby, kterým bezprostředně hrozí ztráta domova, nebo o domov akutně přišli a věnuje jim zvýšenou podporu.

Terénní pracovníci usilují o navázání vztahu důvěry a vzájemného respektu s klienty, snaží se předcházet zhoršení jejich situace a průběžně je motivovat k řešení jejich stavu.

1.2 CÍLOVÁ SKUPINA TERÉNNÍHO PROGRAMU

Nízkoprahový terén pro lidi bez domova

Každý člověk od 18 let, který žije na ulici nebo se pohybuje v komunitě lidí bez domova.

Vzestupná spirála

Osoby od 18let, které jsou bezprostředně ohroženy ztrátou domova, nebo o domov akutně přišli. Domovem se myslí stabilní zázemí z pohledu fyzického, právního a sociálního (dle Evropské typologie ETHOS).

Dále služba nabízí odbornou podporu klientům střediska Samaritán, kteří jsou motivovaní řešit svoji dluhovou situaci.

1.3 DŮVODY K ODMÍTNUTÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

TP pro lidi bez domova

- jestliže zájemce požaduje služby, které pracovníci neposkytují;
- je-li uživatel agresivní a ohrožuje tak pracovníky nebo jiné uživatele, nebudou mu v tu chvíli poskytnuty žádné služby.

Vzestupná spirála

- jestliže zájemce požaduje služby, které pracovníci neposkytují (např. odborné právní poradenství, zprostředkování půjček);
- z kapacitních důvodů;
- z důvodu opakované nespolutpráce, neplnění dohod a nedocházení na schůzky;
- jestliže nepříznivá situace neohrožuje osobu na ztrátě domova.

V případě, že zájemce nesplňuje podmínky pro využívání služby, terénní pracovníci mu nabídnou kontakt na jinou službu, která bude lépe vyhovovat jeho potřebám.

1.4 CÍLE TERÉNNÍHO PROGRAMU

Nízkoprahový terén:

- vyhledávat a kontaktovat klienty, vytvářet vztah (motivovat a podpořit);
- předcházet a zmírňovat negativních důsledky, které vyplývají ze života na ulici a v jinak nevyhovujících podmínkách (např. formou poskytování materiální a potravinové pomoci);
- mírnit sociální izolaci, zprostředkovat kontakt s většinovou společností;
- posilovat sociální kompetence klienta, vést k soběstačnosti;
- hledat zdroje vedoucí k řešení zejména v administrativní, sociální a zdravotní oblasti;
- mapovat situace a potřeby klientů (s ohledem na další nastavení služeb);
- pomoc při obnovení, nebo upevnění kontaktu s rodinou;
- zmírňování nerovností, včetně nerovného přístupu ke službám, vzdělávání, bydlení atd. (např. doprovody na úřady).

Vzestupná spirála

- vyhledávat osoby ohrožené bezdomovectvím;
- včasně intervenovat a tím zabránit propadu na ulici;
- prostřednictvím poradenství pomáhat klientům řešit situaci v oblasti bydlení, zaměstnávání, řešení dluhů a celkové finanční situace;
- pracovat s riziky a předcházet zhoršení klientovy situace;
- mapovat rizika a příčiny sociálního vyloučení v kontextu bezdomovectví.

Cíle směrem ke společnosti

- vykonávat prevenci sociálně patologických jevů (kriminality, šíření infekčních chorob, bezdomovectví, závislosti, předluženost atd.);
- zmírňovat dopady problému bezdomovectví na Olomoucku;
- podporovat odbornou diskusi o problematice bezdomovectví a odstraňování předsudků laické i odborné veřejnosti vůči lidem bez domova.

1.5 ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **Nízkoprahovost** – pracovníci se snaží zajistit klientům co největší dostupnost služby a zpřístupnit pomoc i těm, kteří z různých důvodů nechtějí využívat služby s vyšším prahem.
 - Terénní pracovníci přichází za klienty do míst jejich výskytu.
 - Podmínkou pro kontakt není, aby klient nebyl pod vlivem alkoholu či drog.
 - Pomoc terénního programu může být poskytována anonymně.
 - Služba je poskytována bezplatně.
- **Respekt** – pracovníci respektují klientův přístup k životu.

- **Podpora** – míru podpory určují schopnosti a dovednosti klienta. Míra potřebné podpory není odhadnutelná hned, často se projeví až při delší zkušenosti pracovníka s klientem.
- **Flexibilita** – způsob práce se přizpůsobuje specifickým potřebám klienta. Potřeby se odvíjí nejen klient od klienta, ale také u jednotlivého klienta v čase.
- **Spravedlnost** – pracovníci zajišťují rovné podmínky přístupu ke službě. Nabídka služby je pro všechny klienty stejná.
- **Důstojnost** – pracovníci jednají s klientem důstojně, bez ohledu na jeho momentální sociální situaci. Důstojné jednání je základním předpokladem pro práci s klientem.
- **Podpora spirituálních hodnot** – charitní pracovníci ošetřují spirituální hodnoty a potřeby klientů (otázky po smyslu), zajímají se o ně a jsou k nim vnímaví.

V Olomouci 31. 12.2015

Petr Prinz, vedoucí Střediska Samaritán