

TERÉNNÍ PROGRAM PRO LIDI BEZ DOMOVA

Adresa | Wurmova 5 | 771 11 Olomouc

Telefon | +420 585 203 101

Email | tp@olomouc.charita.cz, spirala@olomouc.charita.cz

Druh služby | terénní programy | §69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Identifikátor | 2860097



SLD | středisko Samaritán
pro lidi bez domova

+420 583 033 456
sld@olomouc.charita.cz



SDO | středisko sv. Vincence
pro lidi s duševním onemocněním

+420 585 313 897
sdo@olomouc.charita.cz



STH | středisko sv. Alžběty
pro lidi s tělesným handicapem

+420 585 754 582
sth@olomouc.charita.cz



SMP | středisko Khamoro
pro etnické menšiny a poradenství

+420 585 203 101
smp@olomouc.charita.cz



SKP | středisko sv. Kryštofa
pro krizovou pomoc

+420 739 246 035
skp@olomouc.charita.cz

Kde nás potkáte?

Každé pondělí, středu a pátek od 9.30 do 10.00 hodin před budovou hlavního nádraží v Olomouci.

www.olomouc.charita.cz



TERÉNNÍ PROGRAM PRO LIDI BEZ DOMOVA



SLD | středisko Samaritán
pro lidi bez domova

charita OLOMOUC

Služby Vám můžeme poskytnout, jestliže:

- ☉ jste starší 18 let a žijete na ulici nebo se pohybujete mezi lidmi bez domova
- ☉ nebo máte provizorní bydlení (zahradní chatka, ubytovna, stan apod.).

Co Vám můžeme nabídnout:

- ☉ **zprostředkování dalších služeb, které pomáhají lidem bez domova** (Nízkoprahové denní centrum, Noclehárna, Azylový dům) nebo jiných, pro vás vhodných služeb
- ☉ **pomoc při jednání s úřady** (vyřizování sociálních dávek, důchodů, osobních dokladů, doprovod na úřady)
- ☉ **pomoc při vyřízení osobních dokladů** (zhotovení fotografií na takzvanou „rychloobčanku“, potvrzení totožnosti u osob, které známe ze služeb pro lidi bez domova)
- ☉ **pomoc při získání ošacení**
- ☉ **poskytnutí odborného sociálního poradenství**
- ☉ **pomoc při hledání zaměstnání**
- ☉ **pomoc při hledání bydlení**
- ☉ **zprostředkování kontaktu s rodinou**
- ☉ **zprostředkování lékařské péče** (praktický lékař, odborný lékař), doprovod k lékaři
- ☉ **zprostředkování léčby závislosti**
- ☉ **kontakt s klienty při pobytu v nemocnicích, léčebnách a věznicích**
- ☉ **volnočasové aktivity** (např. fotbal)
- ☉ **zprostředkování duchovní podpory**
- ☉ **možnost si popovídat, sdílet své každodenní těžkosti**

Terénní služba je poskytována bezplatně.

Služba je poskytována bezplatně a v případě zájmu uživatele také anonymně. Terénní pracovníci respektují nezájem klientů o využívání nabízených služeb, své služby potenciálním uživatelům nevnučují.

Důvody k odmítnutí poskytování služby:

- ☉ jestliže zájemce požaduje služby, které pracovníci neposkytují.
- ☉ chová-li se klient agresivně (fyzicky i slovně) a ohrožuje pracovníky nebo jiné klienty (v daném okamžiku mu služba není poskytnuta). Opakuje-li se takové chování, může pracovník požadovat individuální nastavení podmínek čerpání služby.
- ☉ Uživatel může využívání služby kdykoliv a bez udání důvodu ukončit. Služba je uživateli ukončena, nečerpá-li ji déle než jeden rok.

Pracovníci se snaží službu zkvalitňovat a přizpůsobovat potřebám klientů.

Jsou otevření připomínkám a stížnostem, které lze předat ústně i písemně.

Uživatel může využívání služby kdykoliv a bez udání důvodu ukončit.