



Veřejný závazek

Noclehárna pro ženy NOC-Ž 1.1 Středisko Samaritán pro lidi bez domova

1.1 POSLÁNÍ NOCLEHÁRNY PRO ŽENY

Posláním Noclehárny pro ženy je především poskytnutí přespání a hygienického zázemí ženám na Olomoucku v obtížné sociální situaci a bez střechy nad hlavou. Služba dále nabízí odbornou pomoc při hledání vhodných východisek. Její těžiště je v individuálním přístupu, respektu k druhému, k jeho právům, důstojnosti a rozhodnutím.

1.2 CÍLOVÁ SKUPINA NOCLEHÁRNY PRO ŽENY

Služba je určena ženám od 18 let, v obtížné sociální situaci a bez přístřeší. Službu mohou využít i cizinky.

Předpokladem pro přijetí je:

- zaplacení poplatku za nocleh
- prokázání totožnosti platným OP nebo jiným úředním dokladem (u cizinek pasem)

Krizové přijetí uživatelky - na dobu 3 dnů je možné i bez dokladu totožnosti a bez zaplacení poplatku

1.3 DŮVODY K ODMÍTNUTÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Osoba může být odmítnuta:

- neumožňují-li to kapacitní důvody
- požaduje-li službu, kterou zařízení neposkytuje (*v takovém případě jí pracovnice zprostředkují dle aktuálních možností kontakt na požadovanou službu*)
- je zdravotně nezpůsobilá k pobytu v Noclehárně pro ženy (zájemkyně o službu není soběstačná, prokazatelně trpí parazitárním onemocněním)
- je pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních látek
- je slovně nebo fyzicky agresivní
- má udělen zákaz pobytu ve městě Olomouci

1.4 CÍLE NOCLEHÁRNY PRO ŽENY

Cíle vzhledem ke klientce:

- pomoc při řešení krizové situace, uspokojení základních životních potřeb (střecha nad hlavou, hygiena)
- stabilizace sociální situace (doklady, sociální dávky, splácení dluhů, zajištění zdravotní péče)
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- zprostředkování navazujících sociálních služeb – Azylový dům pro ženy, Poradenské centrum aj.
- stabilizace a orientace uživatelek v osobní situaci



Cíle vzhledem ke společnosti:

- prevence sociálně patologických jevů (prevence kriminality, šíření infekčních chorob atd.)
- zmírňování dopadu problému bezdomovectví na Olomoucku
- podpora odborné diskuse o problematice bezdomovectví a odstraňování předsudků laické i odborné veřejnosti vůči bezdomovkyním

1.5 ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- poskytnutí přístřeší a hygienického zázemí ženám, které žijí na ulici a jsou tak ohroženy na zdraví a životě
- respekt k pohledu uživatelky na řešení své situace
- podporování aktivity a samostatnosti klientky při řešení vlastní nepříznivé situace
- flexibilita služeb poskytovaných vzhledem k potřebám a požadavkům klientek

V Olomouci 6. 8. 2015

Mgr. Petr Prinz – vedoucí střediska