

## Veřejný závazek

### Noclehárna pro muže (NOC-M) Středisko Samaritán pro lidi bez domova NOC-M 1.1

#### 1.1 POSLÁNÍ NOCLEHÁRNY PRO MUŽE

Posláním noclehárny Charity Olomouc je především poskytnutí přespání a hygienického zázemí mužům na Olomoucku v obtížné sociální situaci a bez střechy nad hlavou. Služba dále nabízí odbornou pomoc při hledání vhodných východisek a její těžiště je v individuálním přístupu, respektu k druhému, k jeho právům, důstojnosti a rozhodnutím.

#### 1.2 CÍLOVÁ SKUPINA NOCLEHÁRNY PRO MUŽE

Služba je určena mužům od 18 let, v obtížné sociální situaci a bez přístřeší. Službu mohou využít i cizinci.

Předpokladem pro přijetí je:

- zaplacení poplatku za nocleh
- prokázání totožnosti platným OP nebo jiným úředním dokladem (u cizinců pasem)

Přijetí uživatele krizově na dobu do 3 dnů je možné i bez dokladu totožnosti a bez zaplacení poplatku

#### 1.3 DŮVODY K ODMÍTNUTÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba může být odmítnuta, neumožňují-li to kapacitní důvody.

Poskytování služby je odmítnuto žadateli, který:

- požaduje službu, kterou zařízení neposkytuje. (*V takovém případě mu pracovníci zprostředkují dle aktuálních možností kontakt na požadovanou službu.*)
- je pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních látek
- je agresivní
- je zdravotně nezpůsobilý k pobytu v noclehárně (zájemce o službu není soběstačný, prokazatelně trpí parazitárním onemocněním)
- má udělen zákaz pobytu ve městě Olomouci

#### 1.4 CÍLE NOCLEHÁRNY PRO MUŽE

Cíle vzhledem k uživateli:

- Pomoc při řešení krizové situace, uspokojení základních životních potřeb (střecha nad hlavou, hygiena)
- Stabilizace sociální situace (doklady, sociální dávky, splácení dluhů, zajištění zdravotní péče...)
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.
- Zprostředkování navazujících sociálních služeb – azylový dům, poradna atd.
- Stabilizace a orientace uživatelů v osobní situaci





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

#### Cíle vzhledem ke společnosti:

- prevence sociálně patologických jevů (prevence kriminality, šíření infekčních chorob atd.)
- zmírňování dopadu problému bezdomovectví na Olomoucku
- podpora odborné diskuse o problematice bezdomovectví a odstraňování předsudků laické i odborné veřejnosti vůči bezdomovcům

#### 1.5 ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Poskytnutí přístřeší a hygienického zázemí lidem, kteří žijí na ulici a jsou tak ohroženi na zdraví a životě.
- Respekt k pohledu uživatele na řešení své situace.
- Podporování aktivity a samostatnosti uživatele při řešení vlastní nepříznivé situace
- Flexibilita služeb poskytovaných vzhledem k potřebám a požadavkům uživatelů

*V Olomouci 6. 8. 2015*

*Mgr. Petr Prinz – vedoucí střediska*



SLD | středisko Samaritán  
pro lidi bez domova

**charita** OLOMOUČ

Wurmova 5 >771 11 > Olomouc > +420 587 405 326  
[www.olomouc.charita.cz](http://www.olomouc.charita.cz) > [olomouc@charita.cz](mailto:olomouc@charita.cz)