



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

KRIZOVÉ CENTRUM

Datum zpracování: červen 2017
Platnost: od 1. 7. 2017
Zpracovali: pracovní tým Krizového centra

Schválila: **Milena Brzobohatá, vedoucí SPP**
Určeno pro: **pracovníky, klienty, veřejnost, praktikanty, dobrovolníky**

1. POSLÁNÍ KRIZOVÉHO CENTRA

Posláním Krizového centra Charity Olomouc je poskytovat psychickou podporu a sociální pomoc lidem v akutní krizi, **kteří se ocitli v náročné životní situaci, kterou sami vnímají jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující a v danou chvíli ji nejsou schopni zvládnout vlastními silami. V bezpečném prostředí nabízíme našim klientům pomoc při překonávání krizového období zpřehledněním jeho situace a zapojením jeho vlastních sil se zaměřením na blízkou budoucnost metodami krizové intervence.**

Krizové centrum poskytuje služby osobám v rámci celé České republiky.

2. CÍLOVÁ SKUPINA KRIZOVÉHO CENTRA

Služba krizového centra je určena lidem, kteří prožívají v osobním životě krizi, která je pro ně zátěžová, nepříznivá nebo ohrožující a kterou nezvládají vlastními silami.

Ambulantní služba je určena:

- osobám starším 18 let, párům nebo rodinám v akutní krizi
- lidem, kterých se dotýká krizová situace u někoho v jejich okolí.

Pobytová služba je určena jednotlivcům i celým rodinám s dětmi, kteří:

- jsou oběťmi domácího násilí (případně jiného typu násilí),
- přišli akutně o bydlení z důvodu exekuce, či jiných právních komplikací, nejedná se o dlouhodobou ztrátu bydlení
- se ocitli v akutní krizi a potřebují bezpečný prostor ke zvládnutí své situace, aby nedošlo k jejímu zhoršení.

Služba není určena:

- v ambulantní formě osobám, s nimiž v důsledku zdravotního onemocnění nebo pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních látek nelze pracovat metodami krizové intervence
- v pobytové formě:
- neumožňují-li to kapacitní důvody
- osoba je zdravotně nezpůsobilá k pobytu v KC (např. osoba není schopna sebeobsluhy - pobytová služba není bezbariérová, osoba, která se nachází v silné atace duševního onemocnění a její /jeho stav vyžaduje hospitalizaci)
- osoba je pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních látek
- osobám, které chtějí pouze ubytovat – byť ztráta střechy nad hlavou je subjektivně krizová situace, ale jejich situace se opakuje, je chronická. Psychickou podporu a pomoc mohou čerpat v ambulantní službě.



3. CÍLE KRIZOVÉHO CENTRA

Cílem služby KC je podpora klientů v překonání krizového období, usnadnění jejich návratu do běžného života, obnova samostatnosti a zvýšení kompetencí při zvládnání životních událostí.

Cíle vzhledem ke klientům:

- snížení tlaku kladeného na klienta, změna emočního stavu
- aby klienti získali náhled na svoji situaci a kompetenci ji řešit vlastními silami

4. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Respekt k důstojnosti a individualitě klienta, k jeho svobodnému rozhodnutí, minulosti a jeho pohledu na vlastní budoucnost.
- Respekt k jedinečnosti člověka bez ohledu na jeho etnickou příslušnost, barvu pleti, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci a náboženské nebo politické přesvědčení.
- Individuální přístup s důrazem kladeným na naplnění zakázky a aktuálních potřeb klienta.
- Podpora aktivního řešení vlastní nepříznivé situace (posilování klienta ve využívání vlastních kompetencí a zdrojů směrem k obnovení samostatnosti a soběstačnosti).

Služba je poskytována bezplatně.